

QUESTIONAMENTOS E ESCLARECIMENTOS

EDITAL DE LICITAÇÃO ELETRÔNICA Nº 05/2024

Contratação de empresa especializada para prestação de serviços operacionais de telecobrança e assistência ao usuário/cliente da Ativos S.A e suas subsidiárias.

ESCLARECIMENTO Nº 01

De acordo com o Edital e seus anexos e para sanar as dúvidas suscitadas, apresentamos, de acordo com a manifestação da área demandante, resposta aos questionamentos encaminhados.

PERGUNTA 1:

Para elaboração de uma proposta comercial atrativa, qual a previsão de início da prestação de serviço para a licitante vencedora (mês/ano)?

RESPOSTA:

A previsão para início da prestação dos serviços, objeto deste certame, encontra-se no item 9.4 do Termo de Referência, Anexo 01 do Edital de Licitação Eletrônica nº 05/2024.

PERGUNTA 2:

Como não identificamos de forma clara nos arquivos encaminhados, há alguma cláusula de obrigatoriedade de emissão de Nota Fiscal no Local da Prestação de Serviços?

RESPOSTA:

Sim. Essa previsão encontra-se no parágrafo terceiro da cláusula quinta da minuta contratual, Anexo 07 do Edital de Licitação Eletrônica nº 05/2024.

PERGUNTA 3:

Atualmente, qual empresa é detentora deste contrato?

RESPOSTA:

CERCRED – Soluções de Contact Center.

PERGUNTA 4:

Não identificamos no site da Ativos S.A. na área de aquisições e contratações o contrato atual. Poderiam, por gentileza, enviar o contrato na íntegra e seus aditivos, se houverem? Ou indicar o número do contrato atual e onde podemos encontrá-lo?

RESPOSTA:

O processo atual para contratação dos serviços objeto do Edital de Licitação Eletrônica nº 05/2024 trouxe diversas inovações, dentre elas:

- a) redefinição do objeto da contratação;
- b) forma de remuneração;
- c) qualidade e monitoramento (Acordo de Nível de Serviço);
- d) fiscalização contratual; e
- e) infraestrutura física e tecnológica;

Desse modo, qualquer tipo de embasamento realizado por meio da verificação do contrato atualmente vigente, tornar-se-á infrutífera por parte da proponente, vez que houve total reformulação do objeto e sua execução.

Ainda assim, informamos que, caso após os esclarecimentos prestados essa informação ainda seja de interesse desta proponente, deverá ser realizado pedido formal e exclusivo sobre essa demanda para a Gesup – Gerência de Suporte Operacional através do e-mail: gesup@ativossa.com.br.

Sugerimos que essa empresa leia atentamente todo o teor do Edital e seus anexos, com a finalidade de conhecer como se dará a execução efetiva da contratação.

Cabe às empresas interessadas acompanhar os esclarecimentos relativos ao certame, **vez que as respostas, a partir da divulgação, passam a integrar o edital e/ou compor as condições e exigências relativas ao objeto**. Em nenhuma hipótese, os interessados poderão alegar desconhecimento dos esclarecimentos e suas respectivas respostas.

Brasília/DF, 09 de setembro de 2024.

Jussara Lopes de Jesus Dourado
Responsável pela Licitação